



Raport de activitate pentru anul 2024 al Federației Caritas a Diecezei Timisoara

Ne-am dezvoltat capacitatea de a acționa, ne-am format echipe și ne-am consolidat serviciile pe parcursul a zeci de ani, cu sprijinul sponsorilor privați (cei mai mulți din străinătate) și al autorităților publice din România. Toate serviciile noastre sunt acreditate conform legislației din domeniul social. Suntem una dintre cele mai longevive organizații din domeniul social, strategia pe care am adoptat-o fiind aceea de a ne dezvolta sustenabil, crescând treptat tipul de servicii și numărul de beneficiari. Suntem conștienți că în domeniul nostru de activitate rezultatele le poți vedea în timp, fiind nevoie de perseverență și răbdare. Din acest motiv, am depus cele mai mari eforturi pentru a asigura continuitate serviciilor noastre, astfel că de-a lungul timpului am închis și reorganizat zece servicii sociale, încercând să ne adaptăm intervenția la cele mai urgente nevoi ale societății.

Ne desfășurăm activitatea de zi cu zi sub sloganul „**Suntem aici pentru toți oamenii!**”, încercând să îmbunătățim calitatea vieții atât prin servicii de urgență, cât și prin servicii de lungă durată. Suntem aici deopotrivă pentru copiii cu risc de abandon școlar din mediul rural, pentru persoanele care au rămas pe stradă, pentru victimele violenței domestice, pentru vârstnici sau bolnavi cronici, aflați în stadiul terminal.

De-a lungul timpului, ne-am implicat în zeci de campanii umanitare desfășurate la nivel național și internațional, punând la dispoziția comunităților noastre importante resurse umane, materiale și financiare. Dintre cele mai cunoscute campanii în care am fost implicați, amintim: campania de asistență umanitară pentru refugiați „**Solidari cu refugiații!**”, campania **SenioriNet - rețea ONG de servicii dedicate persoanelor vârstnice**, campania de sprijin a persoanelor vârstnice din mediul rural „**Home care services in Banat!**”, campania „**Un milion de stele**” de sensibilizare a cetățenilor cu privire la sărăcie și marginalizare socială, precum și numeroase campanii umanitare inițiate în urma unor dezastruri naturale.

➤ Scurt istoric al intervenției noastre sociale:

1993 - Înființarea juridică a organizației

1994 - Serviciul de îngrijiri la domiciliu pentru vârstnici Timișoara

- Serviciul de îngrijiri la domiciliu pentru vârstnici Reșița



- 1995 - Serviciul de îngrijiri la domiciliu pentru vârstnici Caransebeș
1998 - Centrul rezidențial pentru copii "Sfântul Nicolae", Peciu Nou;
- Centrul de zi pentru copii cu dizabilități "Casa Sfânta Maria", Carani
1999 - Cantina socială, Timișoara
2000 - Cantina socială Nădrag
- Azilul de noapte "Pater Jordan" pentru persoane fără adăpost
2003 - Ferma socială "Pater Paulus", Bacova
- Adăpostul pentru femei victime ale violenței domestice, Timișoara
2006 - Centrul de îngrijire paleativă "Casa Milostivirii Divine" de tip hospice,
Timișoara
2008 - Centrul de zi pentru copii rromi, Periam
- Centrul de reintegrare socio-profesională pentru persoane fără adăpost în
cadru Fermei "Pater Paulus", Bacova
2009 - Centrul Comunitar pentru copii "Casa Pater Berno", Bacova
2012 - Centrul de îngrijire socio-medicală pentru varstnici si bolnavi cronci "Casa
Sf. Ioan", Bacova
2018 - Centrul de îngrijire socio-medicală " pentru varstnici si bolnavi
cronci "Casa Sf. Francisc", Bacova

VALORILE CARITAS:

- **COMPASIUNE** nu putem ramane indiferenti la suferintele semenilor nostri, de aceea ne unim eforturile pentru a le oferi alinare si sprijin.
- **SPERANTA** inspirati de credinta crestina, de sprijinul si generozitatea partenerilor nostri si de oamenii pe care ii servim, stim ca speranta nu este pasiva. Credem ca, lucrând impreuna, putem construi o lume mai buna in care fiecare fiinta sa se bucure de viata.
- **DREPTURI EGALE** credem in demnitatea intrinseca a fiecărei persoane, indiferent de rasa, gen, varsta, nationalitate, religie sau apartenenta politica.
- **DREPTATE** impreuna actionam pentru a combate saracia si nedreptatea, dezvoltand o societate justa si solidara.
- **SOILIDARITATE** facem apel la solidaritate cu cei afectati de saracie, deoarece intelegem ca in marea familie umana este interdependenta si nu exista fericire de unul singur.
- **PARTENERIAT** sustinem principiul subsidiaritatii prin care se creaza legaturi in si intre comunitati si recunoastem ca pentru a primi trebuie sa daruim. Caritas actioneaza dincolo de familia catolica penreu a face lumea mai buna prin cautarea dreptatii.
- **RESPONSABILITATEA** credem ca Pamantul cu toate resursele sale este rezultatul Creatiei, de aceea suntem responsabili sa il pastram curat si durabil si il transmitem integru generatiilor viitoare.

SERVICIILE SOCIALE ÎN SPRIJINUL CELOR ÎN NEVOIE:

1. Copii

„Lucrăm cu copii, părinți, profesori și membri ai comunității pentru a asigura accesul la educație pentru fiecare copil, indiferent de condiția socială și economică în care se găsește. Pentru copiii din comunitățile marginalizate, educația este singura șansă să iasă din sărăcie.”

educator, Centru de Zi pentru Copiii Romi, Periam.

Federația Caritas furnizează în prezent două tipuri principale de servicii adresate copiilor, sub forma centrelor rezidențiale și a centrelor de zi. Majoritatea serviciilor pentru copii se regăsesc în mediul rural, adresându-se comunităților care se confruntă cu sărăcia și marginalizarea socială profundă.

Prin intermediul Centrelor de Zi sprijinim și încurajăm familiile să își înscrie copiii la școală, iar ulterior avem în vedere prevenirea și reducerea abandonului școlar. În fiecare zi, după servirea unei mese calde oferite în centrele de zi, copiii sunt sprijiniți pentru realizarea temelor și pregătirea pentru examene. Totodată, copiii sunt implicați în activități distractive, excursii și acțiuni de voluntariat, pentru a-și îmbunătăți abilitățile de viață. Programul include și o componentă pentru părinți, aceștia fiind consiliați în legătură cu prevenirea riscului de neglijare, abuz și exploatare.

- **CENTRUL DE ZI PENTRU COPIII ROMI, PERIAM** - La Centru de zi pentru copii rromi Periam, în decursul anului 2024 s-au organizat activități ce au avut ca scop prevenirea abandonului școlar, prevenirea instituționalizării copilului și a violenței, dezvoltarea de abilități de organizare a timpului, acțiuni de socializare, participare la diferite concursuri tematice, activități de cunoașterea și respectarea drepturilor copiilor. Activitățile Centrului de zi pentru copii rromi Periam, s-au desfășurat în fiecare zi lucrătoare, în perioada zilelor de școală. Efectuarea temelor școlare, servirea mesei de prânz și gustarea de după amiază.
În anul 2024, au participat la activitățile Centrului de zi pentru copii rromi Periam, un număr de 46 beneficiari. Categoria de vârstă a beneficiarilor centrului de zi, este cuprinsă între 6 ani și 16 ani.
- **CENTRUL COMUNITAR PENTRU COPII “CASA PATER BERNO” DIN BACOVA** - În anul 2024, pe langa crearea unor condiții favorabile pregătirii temelor pentru a doua zi și de vacanță, ne-am străduit să oferim copiilor un climat afectiv sănătos pentru dezvoltarea armonioasă a personalității lor, consiliere și meditații la obiectele de învățământ unde întâmpina dificultăți de înțelegere. Un alt obiectiv pe care l-am atins este legat de întocmirea și implementarea Politicii de protecție a copilului în mediul online.
În cadrul Centrelor Rezidențiale asigurăm condițiile necesare unei dezvoltări armonioase a copiilor: servicii de cazare, masă, asistență medicală, îngrijire și supraveghere, sprijin pentru realizarea temelor, activități recreative și de petrecere a timpului liber.
- **CENTRUL REZIDENTIAL DE TIP FAMILIAL “CASA 1-SFANTUL NICOLAE”**
Fiind o instituție de asistență socială de tip rezidențial cu caracteristici de tip familial, ea asigură gazduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea integrării sau reintegrării familiale și socioprofesionale pentru copiii și tinerii asistați pe perioada determinată. Serviciile de asistență socială acordate: cazare, masă, ajutor la teme, educație formală și informală, dezvoltare deprinderi de viață independentă, diverse terapii, exerciții fizice sub formă de antrenament regulat.



Număr total de persoane beneficiare de servicii în anul 2024: 7 beneficiari.

- **CENTRUL DE ZI PENTRU COPII CU DIZABILITATI CASA SFANTA MARIA CARANI**

Centrul de zi pentru copii cu dizabilitati Casa SF. Maria din Carani a fost infiintat cu scopul de a ajuta prin servicii si programe diverse, copiii cu dizabilitati si familiile acestora din Carani si din imprejurimi.

Beneficiarii centrului nostru sunt copii si tineri, fete si baieti, de confesiuni diferite, de varste

diferite, cu afectiuni diferite dar de cele mai multe ori multiple, cu grad diferit al dizabilitatii (cu deficiențe mintale, neuropsihice, asociate si fizice) din Carani si din imprejurimi.

Numarul total de beneficiari unici in 2024: 22 (17 cu grad grav cu asistent personal, 3 cu grad mediu si 2 cu grad accentuat al dizabilitatii principale).

Copiii beneficiaza de: transport de acasa la centru si inapoi, pranz (si ocazional mic dejun), terapii de recuperare: kinetoterapie, logopedie, consiliere psihologica (beneficiari si familie/apartinatori), artterapie, meloterapie, ergoterapie, activitati pentru formarea deprinderilor de autonomie personala, sprijin scolar, activitati recreative si de petrecere a timpului liber.

2. Vârstnici

Privită în ansamblul său, persoana vârstnică este o persoană de cele mai multe ori multiplu dezavantajată, prin scăderea resurselor fizice, care nu înseamnă totdeauna boală, prin scăderea resurselor financiare sau prin prezența unui handicap mental.

Persoanele vârstnice reprezintă unul dintre grupurile țintă principale cărora ne adresăm, alături de copii. În acest sens, am dezvoltat 3 tipuri de servicii specifice: servicii de îngrijire la domiciliu, servicii de îngrijire socio-medicală și cantinele sociale.

- **SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VARSTNICE TIMIȘOARA** - Serviciile de îngrijire la domiciliu sunt acordate de o echipă interdisciplinară formată din: medic, asistenți medicali, îngrijitoare bătrâni la domiciliu, asistent social și voluntari. Obiectivul serviciului este de a contribui la creșterea calității vieții beneficiarului și prevenirea instituționalizării sau excluderii sociale a acestuia.

Grupul țintă este format în principal de persoane vârstnice, persoane vârstnice cu afecțiuni acute și/sau cronice, care prezintă un anumit nivel de dependență și o capacitate limitată de a se deplasa la o unitate sanitară în vederea asigurării îngrijirilor recomandate de medic. Număr total de persoane beneficiare de servicii în anul 2024: 35.

- **SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VARSTNICE REȘIȚA** - Scopul serviciului este de a Oferi servicii de asistență îngrijire la domiciliul beneficiarului in vederea creșterii calității vieții acestuia.

Serviciile acordate: Servicii de bază ale vieții zilnice, servicii instrumentale ale vieții zilnice, servicii sociale, servicii de îngrijire, servicii de baza.

Grupul țintă: persoane vârstnice peste 60 de ani, cu domiciliul/resedința în Municipiul

Reșița și cartierele acestuia

Pe parcursul anului 2024 au fost oferite servicii socio-medicele unui numar de 25 de beneficiari.

Activitati efectuate de personalului serviciului de ingrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice pe anul 2024 au fost efectuate de catre o asistenta medicala, trei ingrijitori batrani si din luna august si de un voluntar.

- **SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PERSOANE VARSTNICE CARANSEBES-**

Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice din Caransebes este adaptat nevoilor individuale ale fiecărui beneficiar și permite continuitatea îngrijirii bolnavului în mediul său familial prin asigurarea unui grad maxim de independență funcțional.

Grupul tinta: persoane vârstnice peste 65 de ani, cu domiciliul/resedinta in Municipiul Caransebes si satele alaturate. Număr total de persoane beneficiare de servicii în anul 2024-63 beneficiari.

- **CANTINA SOCIALĂ TIMIȘOARA-** Scopul serviciului social „Cantina Socială Timișoara” este asigurarea unei mese calde și a unor activități de asistență și suport persoanelor dezavantajate social, în vederea prevenirii sau limitării unor situații economico-sociale sau medicale de risc ce pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Serviciile de asistență sociala acordate: consiliere social, servirea și distribuirea mesei de prânz de luni până sâmbătă + supliment pentru cină și hrană rece pentru duminică, pentru un număr de 108 beneficiari. Activități neplanificate și realizate în anul 2024 au fost, oferirea de pachete cu alimente, fructe, legume și dulciuri, beneficiarilor cantinei.

3. PERSOANE FARA ADĂPOST

„A nu avea acces la o locuire adecvată reprezintă o serioasă manifestare a excluziunii sociale. Am putea adăuga că a nu avea o locuință și a trăi sub cerul liber reprezintă în opinia noastră cea mai dură formă a excluziunii sociale, alături, probabil, de cea a lipsei actelor de identitate. Locuința stabilă în sensul de a avea unde să locuiești, nu cu sensul de proprietate, ci de stabilitate pe termen mediu, cel puțin reprezintă un element fundamental în desfășurarea tuturor celorlalte activități cotidiene legate de activitățile familiale comune, petrecerea timpului liber, odihnă și chiar muncă și bineînțeles multe altele”.

- **AZILUL DE NOAPTE „PATER JORDAN”** - Scopul serviciului este de a oferi servicii sociale persoanelor fără adăpost pentru îmbunătățirea calității vieții și reintegrarea lor în societate.

Grupul țintă: persoane fără adăpost aflate la limita excluziunii sociale

Număr total de persoane beneficiare de servicii în anul 2024- 166 beneficiari

Servicii oferite:cazare temporară pana la ameliorarea situației de criză, hrană, igienizare, consiliere socio-psihologica, îndrumarea către alte instituții sociale, investigații medicale generale, educație sexuală și prevenție.

4. VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE

“În pofida abuzului fizic și emoțional, o parte dintre beneficiarele noastre se reîntorc la agresor. În cele mai multe cazuri, acest lucru se datorează dependenței economice față de acesta, mai ales dacă există unul sau mai mulți copii. Femeia agresată are prea puține forme de sprijin, în România. Chiar în condițiile în care aceasta lucrează, foarte greu reușește să acopere din salariu costurile ridicate ale unei chirii. Umilită, cu traume psihice și urme ale rănilor fizice, femeia se întoarce la domiciliul agresorului, comportamentul acestuia putând să se agraveze în timp, uneori cu consecințe fatale pentru victimă.”

angajată

Conform datelor furnizate de Inspectoratul de Poliție Județean Timiș, în anul 2017 au fost înregistrate 302 infracțiuni de lovire și alte violențe comise între membrii familiei, dintre care 274 fiind comise de către bărbați. Numărul total al agresorilor înregistrați este de 563 de persoane, 32 dintre aceștia fiind cercetați pentru infracțiuni comise contra vieții, 403 contra integrității corporale sau sănătății, 42 contra libertății persoanei, 46 contra libertății sau integrității sexuale, 24 infracțiuni de trafic și exploatare a persoanelor vulnerabile și 16 infracțiuni ce aduc atingere domiciliului și vieții private. (Statistici furnizate de Inspectoratul de Poliție Județean Timiș.).

5. ADAPOSTUL PENTRU FEMEI VICTIME ALE VIOLENTEI DOMESTICE „CASA MARIA A APOSTOLILOR”, TIMISOARA

În cadrul Adăpostului, asigurăm servicii de cazare și trei mese zilnice. Beneficiarele au totodată acces la o gamă mai diversificată de servicii suport, precum: servicii de asistență socială, psihologică, servicii de asistență medicală de specialitate, sprijin pentru identificarea unui loc de muncă și a unei locuințe. Organizația noastră asigură, prin colaborarea cu firme de specialitate, servicii de securitate pe întreaga perioadă de sprijin.

În anul 2024, 11 femei și 17 copii au beneficiat de serviciile sociale ale adăpostului.

6. BOLNAVII ÎN STADIUL TERMINAL

„E un altfel de psihologie aici. Te adaptezi pe necesitățile și nevoile fiecăruia în parte. Sunt cazuri în care vorbesc doar cu pacienții, sunt Situații în care nu pot comunica cu pacientul din cauza stadiilor de boală, atunci vorbesc cu aparținătorii, dar sunt situații când sunt prezenți și pacienții și familia. Aici, situația e ideală. Pentru că de regulă este o problemă de comunicare. Familia nu prea știe cum să comunice, pacientul încearcă să își protejeze familia cu ultimele puteri, iar atunci e suferință pe ambele direcții. Încerc să spun că este în regulă să verse o lacrimă, pentru că uneori se ferec să facă asta. Familia vrea să spună neadevăruri, cum ar fi «totul o să fie bine.»

Angajată

• CENTRULUI DE ÎNGRIJIRI PALIATIVE ”Casa Milostivirii Divine”

TIMIȘOARA- Scopul serviciilor paliative este asigurarea calității vieții prin oferirea unei îngrijiri complexe, orientată spre nevoile pacientului și familiei, de către o echipă interdisciplinară.

Obiective:

- Asigurarea de servicii medicale și sociale de calitate pacienților în faza terminală a bolii, respectând standardele generale de calitate în domeniu.

- Colaborarea cu instituții, organizații și fundații private sau publice în vederea implementării politicilor sociale la nivelul comunității.
- Oferirea de suport medical, material, spiritual și social atât bolnavului cât și familiei acestuia.
- Perfecționarea continuă a personalului prin cursuri de perfecționare, seminarii și conferințe în domeniul social în vederea îmbunătățirii serviciilor acordate.
- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră.

- **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE SOCIO-MEDICALĂ PENTRU VÂRSTNICI ȘI BOLNAVI CRONICI „CASA SF.FRANCISC” BACOVA** - Creșterea calității serviciilor de asistență socio-medicală și cazare pentru persoanele vârstnice și suferinzi de boli cronice, persoane aflate în situație de dependență, risc psiho-social prin oferirea unui complex de servicii sociale și medicale, orientate spre nevoile pacientului și familiei, de către o echipă interdisciplinară.

În decursul anului 2024, Centrul de Îngrijire Socio-medicală pentru Vârstnici și Bolnavi Cronici „Sfântul Francisc” din Bacova a oferit găzduire, servicii de îngrijire, asistență socio-medicală și suport pentru un număr de 16 beneficiari, dintre care 6 femei și 10 bărbați.

SERVICIILE DE ÎNGRIJIRE SOCIO-MEDICALĂ OFERITE ÎN CENTRU cuprind:

Serviciile de îngrijire socio-medicală de natură socială:

- servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
- servicii de suport: suport spiritual și psihologic, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de petrecere a timpului liber, susținere;
- alte servicii sociale: asigurate de asistentul social și cuprind evaluare socio-psihologică, participarea la planul de îngrijire, consiliere socio-psihologică a pacientului, familiei, reprezentantului legal etc.

Serviciile de îngrijire socio-medicală de natură medicală sunt asigurate de către un medic și cuprind: diagnostic, tratament, îngrijire, evaluare inițială, stabilirea planului de tratament, re-evaluarea și monitorizarea, supervizarea medicală, externarea etc.

- **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE SOCIO-MEDICALĂ PENTRU VÂRSTNICI ȘI BOLNAVI CRONICI „CASA SFÂNTUL IOAN” DIN BACOVA** - Centrul are ca și scop, creșterea calității serviciilor de asistență socio-medicală și cazare pentru persoanele vârstnice și suferinzi de boli cronice, persoane aflate în situație de dependență, risc psiho-social prin oferirea unui complex de servicii sociale și medicale, orientate spre nevoile pacientului și familiei, de către o echipă interdisciplinară.

În decursul anului 2024, Centrul de Îngrijire Socio-medicală pentru Vârstnici și Bolnavi Cronici „Sfântul Ioan” din Bacova a oferit găzduire, servicii de îngrijire, asistență socio-medicală și suport pentru un număr de 17 de beneficiari, dintre care 10 femei și 7 bărbați.

7. DEZVOLTAREA ECONOMIEI SOCIALE FERMA PATER PAULUS DIN BUCOVA

Integrarea pe piața muncii este o realitate dificilă atunci când vorbim de persoanele fără adăpost. Adesea, acestea se lovesc de numeroase prejudecăți ale angajatorilor, dar și de piedici legate de lipsa unei vieți stabile. În mai multe țări europene, aceste persoane sunt grupul țintă principal pentru proiectele de economie socială, care creează oportunități de formare și angajare.

Aceasta este și povestea demersului nostru de la Bacova, unde dezvoltasem o fermă, care producea o parte din necesarul de legume și cereale pentru serviciile noastre. Dându-ne seama cât de dificil este să găsim un loc de muncă pentru beneficiarii noștri de la Azilul de Noapte, în anul 2007, în colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială Timiș, am pus bazele *Centrului de reinserție socio-profesională în ferma „Pater Paulus” din Bacova.*

DIRECTOR EXECUTIV
GRUN HERBERT

A blue ink signature is written over a red circular stamp. The stamp features the Caritas logo (a white cross on a red background) and the text "FEDERAȚIA ROMÂNĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ" around the top edge and "SOARA" at the bottom.